

VOLKSWAGEN BANK

S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE

SOLICITUD / CARÁTULA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS - ANEXO 2 CUENTA DE DEPÓSITO RETIRABLE CON PREVIO AVISO EN MONEDA NACIONAL

Fecha

Producto Solicitado - Saldo Mínimo Requerido

- VW Plus** • Sin saldo mínimo obligatorio en cuenta.
• Sin saldo mínimo para generar intereses.
- VW Elite** • Sin saldo mínimo obligatorio en cuenta.
• Saldo mínimo para generar intereses: **\$10,000.00**
- VW Goal** • Saldo mínimo para generar intereses: **\$10,000.00**
• Domiciliaciones automáticas al mes mínimo: **\$1,500.00**

Estado de Cuenta

Estado de Cuenta con Periodicidad: Mensual

- Entregado en domicilio Envío al correo electrónico del cliente
- Retener Estado de Cuenta
- Consultado vía Internet

Puede ser consultado en: Centro de Atención a Clientes de Captación
Tel. 01 800 2020 350

Envío de Token

Entregar Token en Módulo Interno VWBank: No Sí

Tasa Interés Anual

No Aplica

Medios de Disposición o Retiro

- Tarjeta
- Cajeros automáticos
- Comercios afiliados
- Ventanilla
- Internet
- Chequera
- Domiciliación
- Teléfono
- Otro: _____

Comisiones

Concepto

CAT por sobregiro	No aplica
Manejo de cuenta	Sin cargo
Retiro en cajeros propios	No aplica
Consulta en cajeros propios	No aplica
Consulta en cajeros ajenos	No aplica
Por cheque girado	No aplica
Por cheque devuelto por falta de fondos	No aplica
Por pago de servicios	No aplica
Transferencia por Internet	No aplica
Transferencia interbancaria menor	Sin cargo
Cargo por reposición de Token	\$280.00 (más IVA)
Otras	No aplica

Metodología de Cálculo de Intereses

- El interés se calculará diariamente de la forma siguiente: saldo al final del día, multiplicado por la tasa de interés diaria, misma que resulta de dividir la tasa de interés anual aplicable a esa fecha entre 360.
- Los intereses se pagarán el último día hábil de cada mes. El pago corresponderá a la suma de los intereses calculados diariamente, de los días efectivamente transcurridos.

Restricción a Retiros

- Sábados, domingos y días inhábiles de acuerdo al calendario bancario.

Fechas e Instrucciones al Vencimiento

- No aplica.

Operación garantizada por el IPAB hasta por 400 mil UDIS por persona por institución

Sí No Titular garantizado: _____

Dudas, Aclaraciones y Reclamaciones

- El procedimiento de reclamaciones previsto en el artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros se describe en la Cláusula Décima Primera. Para seguir dicho procedimiento, la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en:

Domicilio: Autopista México Puebla, Km. 116 más 900 San Lorenzo
Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, Código Postal 72700

Teléfono: 01 800 20 20 350

Correo electrónico: unevwb@vwb.com.mx

Página de Internet: www.volkswagenbank.com.mx

CONDUSEF

Teléfono: (01 55) 53 400 999 para el Distrito Federal

01 800 999 80 80 para toda la República

Página de Internet: www.condusef.gob.mx

Tasa de Referencia

Tasa de Referencia ofrecida por Volkswagen Bank
Puede consultarse en www.volkswagenbank.com.mx

Descripción

Tasa de referencia de hoy
Diferencial
Total Interés

Comportamiento del Diferencial

La presente Solicitud / Carátula es parte integrante del Contrato de Productos y Servicios Bancarios.

Firma del Cliente

Nombre del Cliente

Datos de Inscripción en el Registro de Contratos de Adhesión: 1974-436-000930